


AERIA, gestionnaire de l'aéroport international FHB d'Abidjan a pour ambition de faire de cette plateforme, le **principal hub** de l'Afrique de l'Ouest et de l'Afrique Centrale ainsi qu'une référence internationale attractive, verte, conviviale et à la pointe de la technologie.

La réalisation de cette vision passe par l'appropriation par notre personnel des orientations stratégiques ci-après :

- **Maintenir** l'aéroport aux meilleurs standards internationaux,
- **Faire** de l'aéroport une entreprise résolument orientée satisfaction-client,
- **Mettre** les femmes et les hommes d'AERIA au cœur du développement de l'aéroport,
- **Privilégier** l'innovation au service de l'exploitation de l'aéroport.

En adoptant cette démarche volontaire et participative, nous nous engageons à :

- **Satisfaire** aux exigences réglementaires et normatives applicables.
- **Garantir** l'obtention des certificats programmés pour l'année en cours.
- **Entreprendre des actions** à valeur ajoutée pour nos principaux clients internes et/ou externes.
- **Démontrer** de l'engagement individuel dans la mise en œuvre des comportements définissant la valeur « **Esprit d'équipe** ».
- **Réaliser 20%** d'économies sur l'ensemble de nos charges d'exploitation, tout en améliorant l'efficacité de toutes les actions engagées.
- **Intégrer** l'approche par risque et opportunité dans la maîtrise de nos processus.
- **Consolider** nos acquis en améliorant de façon continue notre système de management de la qualité.



AERIA
AÉROPORT INTERNATIONAL FÉLIX HOUPHOUËT BOIGNY D'ABIDJAN
07 B.P. 30 ABIDJAN 07
Tél. : (225) 21.75.79.00 - Fax : (225) 21.75.79.03
R.C.C.M. : CI-ABJ-1986-F-198 784 - N° C.C. 96 07 740 D

Aka MANOUAN
Directeur Général
Janvier 2021